

無料

CX (カスタマーエクスペリエンス) 勉強会

CX アフタヌーン Café

CXに関する悩みや疑問を、この機会に解決しましょう！

CX構築の基本の振り返りや、他社事例の共有
意見交換会を通じて、CXに関する知識を
更に深めていただくことができます
CXに関するご質問には、何でもお答えします！

リラックスした雰囲気でのCXの知識を深める、少人数制セッション



講師：畑中伸介（株式会社ラーニングイット 代表取締役社長）

CCMC社・ジョン・グッドマンのパートナーであり、
国内随一の実装経験を持つ弊社・代表の畑中伸介自ら進行を務めます。
著書『顧客体験の教科書』（2016年、グッドマン訳書）など

《こんな方におすすめ！》

経営層、CX担当者、カスタマーサービス責任者、マーケティング責任者の方 など

※新・CX構築実践セミナー(2018/6/7)にお越しいただいた方には
カスタマージャーニーを元に講師からアドバイスが受けられます！
(自社で作成したカスタマージャーニーをご持参ください)



「なるほど、CXってそういうことなのか！」
「他の会社ではこんな風に取り組んでるんだ！」
「じゃあうちの会社はこうすればいいんだ！」

2018. 7.25

水

各日程 16:00～17:30
(質疑～18:00)

8.21

火

※15:45～受付開始
※ビルの6Fまでお越しく下さい
各日程 定員6名

会場：大阪市北区東天満1-11-9 和氣ビル6F 株式会社JBMコンサルタント 大阪オフィス

開催日前日までに、お申し込みが必要です。弊社サイト内セミナーページよりお申し込みください。
https://jbmhrd.co.jp/seminar/osaka_seminars/cx_cafe2018.html

同業他社様、土業の方、個人の方のご参加はご遠慮いただいております。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

Tel : 06-6356-8522

Mail : jbmseminar@jbmhrd.co.jp

Web : <http://jbmhrd.co.jp/>

【主催】株式会社ラーニングイット、株式会社JBMコンサルタント